



FITOUR RIHLAH UTAMA

THE BEST SERVICES

COMPANY PROFILE

2026



2021

• MELAYANI

- ↳ UMROH VIP
- ↳ UMROH REGULER
- ↳ UMROH PLUS
- ↳ UMROH EVENT
- ↳ WISATA RELIGI / HILLING

- ↳ HAJI REGULER
- ↳ HAJI PLUS
- ↳ HAJI KHUSUS

- ↳ HANDLING DALAM NEGERI
- ↳ VISA
- ↳ TICKET



DAFTAR ISI

01	DAFTAR ISI
02	PRAKATA
03	SEJARAH SINGKAT
04	VISI DAN MISI
05	LEGALITAS
08	STRUKTUR ORGANISASI
09	MANAJEMEN
14	PERLENGKAPAN
15	MASKAPAI
16	HOTEL
17	DARI WAKTU KE WAKTU
18	KONTAK





السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Perjalanan Haji dan Umroh adalah perjalanan spiritual seseorang kepada Tuhan-Nya. Oleh karena itu, PT. FITOUR RIHLAH UTAMA akan memposisikan sebagai pendamping dan pengawal ibadah Haji dan Umroh untuk jema'ahnya. Tidak cukup dengan seorang Tour Leader atau seorang Muthowif.

Ada **Tujuh** Konsekwensi yang disikapi PT. FITOUR RIHLAH UTAMA, yaitu :

1. Berupaya semaksimal mungkin agar perjalanan Haji dan Umroh yang diperjalankan PT. FITOUR RIHLAH UTAMA memiliki rasa Aman, Nyaman, dan Sakinah dalam beribadah.
2. Menanamkan ungkapan rasa bersyukur pada setiap kegiatan pelaksanaan beribadah.
3. Mengedepankan Rukun-Rukun Haji dan Umroh.
4. Mengenyampingkan unsur-unsur bisnis seperti kalimat / kata **promo, cashback, free, discount, dll** dalam mengajak ummat ke Baitullah.
5. Landasan **LILLAH** atas proses pemberangkatan dan yang diberangkatkan dalam pelaksanaan ibadah Haji dan Umroh.
6. Melarang team pesyiar berada pada dua layanan dari travel yang berbeda.
7. Manajemen PT. FITOUR RIHLAH UTAMA menganut manajemen satu pintu untuk kemudahan evaluasi dan perbaikan layanan dari waktu ke waktu.

Konsekwensi yang harus diterima oleh calon tetamu Allah SWT melalui PT. FITOUR RIHLAH UTAMA, yaitu :

1. Pemberangkatan tercepat adalah 6 minggu dari mulai tanggal pendaftaran dengan perbedaan Pembiayaan Paket..
2. Meluruskan NIAT bahwa keinginan melaksanakan Haji / Umroh semata-mata karena Allah SWT.
3. Mematuhi System PT. FITOUR RIHLAH UTAMA.

Bekasi, 31 Desember 2024

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA

Direktur Utama



PRAKATA



Segala puji bagi Allah kita memujiNya, memohon pertolongan dan ampunan kepadaNya, kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri kami dan kejelekan amalan-amalan kami. Barang siapa Allah beri petunjuk, maka tidak ada yang dapat menyesatkan. Dan barangsiapa yang Allah sesatkan, maka tidak ada yang dapat memberi hidayah.

Aku bersaksi bahwa tiada sesembahan yang berhak disembah kecuali Allah, tiada sekutu bagiNya dan aku bersaksi bahwa Muhammad adalah hamba dan utusan Allah. Selanjutnya, segala puji hanya milik Allah atas segala nikmat dan karunianya, terutama nikmat taufik untuk mengikuti sunnah RasulNya dan para sahabat beliau yang telah menerapkan kandungan risalah Allah yang disampaikan kepada manusia.

Company Profil ini dibuat sebagai sarana untuk mengenalkan profil Biro Travel Umroh dan Tour Wisata Religi PT. Fitour Rihlah Utama yang merupakan media Syiar, Da'wah, dan Ma'isyah. Menyeru, mengajak dan melayani para tamu Allah untuk dapat beribadah di Tanah Suci dan Halal Tour. Melalui media ini, kami ingin mengajak kaum muslimin yang memiliki semangat yang tinggi untuk bergabung bersama kami, memuliakan diri dengan aktivitas Syiar, Da'wah sekaligus menguatkan aspek Ma'isyah.



SEJARAH SINGKAT

SEJARAH SINGKAT

SEKILAS INFO

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA merupakan Perusahaan Travel Haji dan Umroh dari tempaan waktu untuk menjadi PELAYAN TETAMU ALLAH.

Berangkat dari Tahun 2021 sampai dengan Tahun 2024 merupakan waktu yang cukup untuk menjadikan PT. FITOUR RIHLAH UTAMA semakin DEWASA, BIJAK, dan KUAT dalam memberikan layanan kepada Ummat untuk menuju Baitullah. Itulah sebabnya, per 12 November 2024 dilakukan perbaikan manajemen dan menetapkan Digitalisasi Layanan Satu Pintu dengan system yang menganut pada Azas Manajemen Terintegrasi Layanan Haji Umroh PT. FITOUR RIHLAH UTAMA.

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA resmi dilakukan perubahan manajemen dan system berdasarkan perubahan akta pendirian No 20 pada Tgl 31 Desember 2024 melalui Notaris DEVITA PUTRI DEWI, S.H., M.Kn.

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA sebagai Instansi Resmi yang berbadan hukum, maka dalam manajemen baru PT. FITOUR RIHLAH UTAMA dibentuk LEGAL DEPARTEMENT yang menjalankan fungsi LEGAL untuk berkebutuhan eksternal maupun berkebutuhan internal agar mampu memberikan JAMINAN LAYANAN YANG OPTIMAL dalam memberangkatkan Ummat ke Baitullah.

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA menjadikan konsep IBADAH MURNI dalam pelaksanaan untuk memperjalankan ummat ke Baitullah. Dengan demikian, PT. FITOUR RIHLAH UTAMA mengenyampingkan semua ungkapan bisnis dalam berproses, seperti ungkapan discount, free, bonus, murah, dll dan menggantinya dengan LAYANAN pemberangkatan Haji dan Umroh PT. FITOUR RIHLAH UTAMA.

Dalam rangka melanjutkan manajemen sampai tingkat bawah, maka PT. FITOUR RIHLAH UTAMA membentuk perwakilan-perwakilan di daerah. Oleh karena itu, perwakilan merupakan manajemen PT. FITOUR RIHLAH UTAMA ditingkat daerah.

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA, memberikan manfaat di dunia membangun Istana di Surga.

Bekasi, 31 Desember 2024
PT. FITOUR RIHLAH UTAMA



VISI

Melalui Pelaksanaan Ibadah Haji dan Umroh PT. FITOUR RIHLAH UTAMA ,
menjadikan ummat memiliki Akhlakul Karimah dan menjauhkan dari Akhlakul
Mazmumah

MISI

1. Melibatkan Allah dalam setiap kegiatan.
2. Melakukan Edukasi kepada Ummat tentang Haji dan Umroh sesuai tuntunan
3. Menjadikan Silaturahmi sebagai metode dalam edukasi.
4. Metode musyawarah dan mufakat dalam pengambilan keputusan dari proses
memperjalankan ummat ke Baitullah
5. Melakukan Brainstorming dalam setiap tindakan untuk satu ucapan, satu
tindakan, dan satu keputusan.
6. Memandang Haji dan Umroh adalah MURNI sebagai IBADAH, sehingga
menghilangkan unsur-unsur bisnis dalam edukasi seperti ujroh, free,
discount, cashback, dll.
7. LILLAH dalam menjalankan setiap kegiatan.

Bekasi, 31 Desember 2024
PT. FITOUR RIHLAH UTAMA



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO

IZIN : 24092200057650010

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Izin Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah kepada Pelaku Usaha berikut ini:

- | | |
|--|---|
| 1. Nama Pelaku Usaha | : PT FITOUR RIHLAH UTAMA |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB) | : 2409220005765 |
| 3. Alamat Kantor | : Ruko Emerald Commercial Blok UD 05 Summarecon, Desa/Kelurahan Margamulya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 17143 |
| 4. Status Penanaman Modal | : PMDN |
| 5. No. Telepon | : 081286059523 |
| 6. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) | : 79122 - Aktivitas Biro Perjalanan Ibadah Umroh dan Haji Khusus |
| 7. Lokasi Usaha | : Ruko Emerald Commercial Blok UD 05 Summarecon, Desa/Kelurahan Margamulya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 17143, Desa/Kelurahan Margamulya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 17143 |
| 8. Status | : Telah memenuhi persyaratan |

Lampiran Izin ini memuat daftar persyaratan dan/atau kewajiban sesuai dengan kode KBLI Pelaku Usaha dan merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen Izin yang dimaksud. Pelaku Usaha dengan Izin tersebut di atas wajib menjalankan kegiatan usahanya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan tanggal: 7 Maret 2024

a.n. Menteri Agama
Menteri Investasi/
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 7 Maret 2024



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

**PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
NOMOR INDUK BERUSAHA: 2409220005765**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada:

- | | |
|--|--|
| 1. Nama Pelaku Usaha | : PT FITOUR RIHLAH UTAMA |
| 2. Alamat Kantor | : Ruko Emerald Commercial Blok UD 05 Summarecon, Desa/Kelurahan Margamulya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 17143 |
| No. Telepon | : 081286059523 |
| Email | : fitourrihlahutama@gmail.com |
| 3. Status Penanaman Modal | : PMDN |
| 4. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) | : Lihat Lampiran |
| 5. Skala Usaha | : Usaha Kecil |

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama menjalankan kegiatan usaha dan berlaku sebagai Angka Pengenal Impor (API-U), hak akses kepastian, pendaftaran kepesertaan jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan, serta bukti pemenuhan laporan pertama Wajib Laporan Ketenagakerjaan di Perusahaan (WLKP).

Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terlampir dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan di Jakarta, tanggal: 24 September 2022
Perubahan ke-43, tanggal: 15 November 2023

**Menteri Investasi/
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,**



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 15 November 2023

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BS/E-BSSN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.



[illegible]

www.pajak.go.id

Pajak Kita Untuk Kita

npwp.

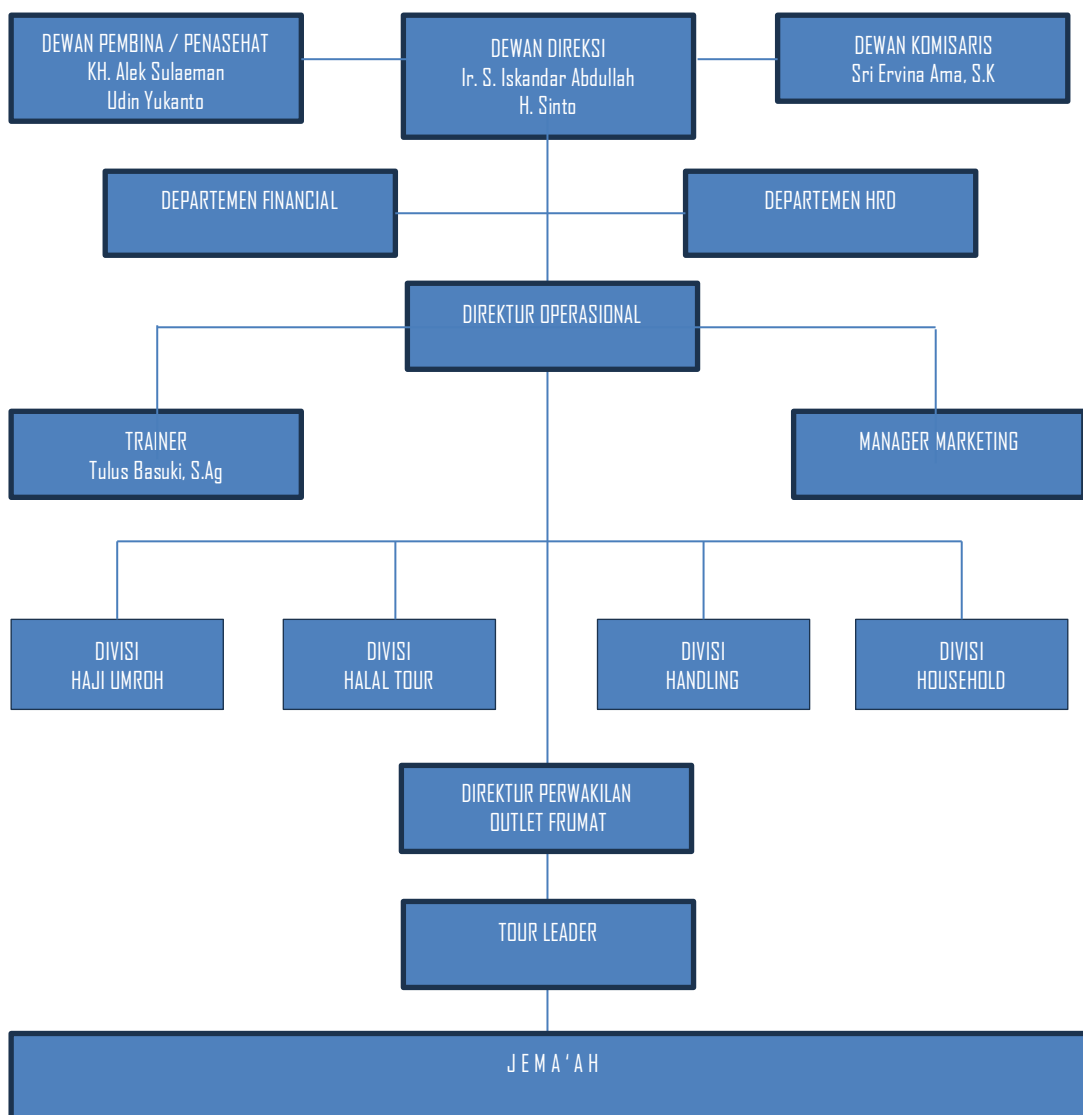
NPWP dicantumkan dalam hal yang terkait dengan perpajakan
 Dalam hal wajib pajak pindah tempat tinggal atau tempat kedudukan,
 harap mengajukan permohonan pindah alamat.
 Seluruh layanan perpajakan tidak dipungut biaya.

 KEMENTERIAN KEHUKUMATAN
 REPUBLIK INDONESIA



STRUKTUR ORGANISASI

STRUKTUR ORGANISASI PT. FITOUR RIHLAH UTAMA PERIODE 2026 – 2031



Bekasi, Januari 2026
Kantor Pusat Administrasi
IM Solutions Lt. 2
Berlian I Mutiara Residence
Bekasi Jaya Bekasi Timur



DEWAN DIREKSI DAN PEMBINA /PENASEHAT



Ir S. Iskandar Abd.
Direktur Utama
Pengurus ATHHARI



H. Sinto
Direktur



KH. Alek Sulaeman
Pembina FRU
Majelis Dzikir Bani Ali



H. Udin Yulianto
Penasehat
Founder Manut Qur'an

DEWAN KOMISARIS



Sri Ervina Ama, S.K.
Komisaris

DEPARTEMENT KELEMBAGAAN



Tulus Basuki, S.Ag
Trainer



Galih Pratomo V., STp.
General Administrations

**TEAM OPERASIONAL**

SITI AMALIYAH
DIVISI HALAL TOUR



SW TRISNAWATI S
KERUMAH TANGGAAN

PERLENGKAPAN



MASKAPAI



HOTEL

MAKKAH

MADINAH

Barakah Mawaddah	Olayan Palace	Rawabi Zam Zam	Manazel Al Falah
Jawad Al Faj	Conrad	Areej Al Wafa	Kareem Madinah
Al Massa Dar Faizin	Gufron Shafwa	Olayan Golden	Emar Taibah
Diar Al Bait	Makkah Hotel	Nawarat Sham 2	Sebal Madinah
Al Taj Al Ragi	Makkah Tower	Emaar Andalusia	Burj Mawaddah
Ajyad Al Jiwar	Rotana	Meridien Tower	Rove Al Madinah
Lolotul Al Falah	Pullman Zam Zam	Raudho Albait	ODST Hotel
Marsa Al Hijra	Daral Eiman	Qiswah	Concorde Madinah
Burj Al Rayan 2	Ajyad Makarim	Emar Dewan Al Sud	Abraj Taba
Al Massa Badr	Anjum	Emar Grand	Jawharat Rasyid
Malak Ajyad	Al Shohada	Saif Al Majd	
Al Migot Ajyad	Azka As Safa	Jawharat Al Majd	
Kunuz Ajyad	Ramada	Nada Al Majd	
Elaf Ajyad	Orinsis Hotel	Rushed Al Majd	
Talat Ajyad	Grand Al Masa	Yasmin Al Majd	
Alfa Ajyad	Mira Ajyad	Meaad Al Majd	
Amjad Ajyad	Al Miqot Ajyad	Dyare Al Majd	
Emar Al Sultan	Snood Ajyad	Four Point	
Emar Al Zahabi	Infinity Hotel	Diyafa Mubarak	
Emar Al Manar	Malak Ajyad	Manar Al Huda	
Emar Worth Elite	Loloat Al Falah	Emar Al Areej	
Emar Andalusia	Emar Al Khalil		

DARI WAKTU KE WAKTU



HAJI DAN UMROH sekalipun merupakan perjalanan RELIGI, namun bukan sampai pada kepusaan bathin.

HAJI DAN UMROH adalah IBADAH untuk sampai pada tingkat KEBAHAGIAAN BATHIN yang terdefinisi dengan pikiran, ucap, dan tindakan yang tergambarkan sebagai sosok manusia yang memiliki **Ahlakul Karimah**.

Dalam menyederhanakan ungkapan, maka tujuan dari memperjalankan ummat untuk menjalankan ibadah haji dan umroh adalah menjadi **haji yang mabrur dan mabruroh**.

Banyak lembaga travel mengungkapkan dengan ungkapan yang sama namun ungkapan itu tidak mudah ditemukan langkahnya tersebut faktor-faktor humanity dengan perbedaan yang nyata.

Oleh karena itu, PT. FITOUR RIHLAH UTAMA menyadari bahwa untuk memperjalankan Ummat melaksanakan ibadah haji dan umroh sehingga para jemaah meraih predikat mabrur dan mabruroh hanya **TERBUKTI** setelah teruji oleh **WAKTU**.

Perjalanan Panjang PT. FITOUR RIHLAH UTAMA sejak Tahun 2021 memang belumlah cukup dijadikan kebanggaan, namun aneka kejadian yang telah terekam jejak telah menjadikan PELAJARAN yang cukup untuk menemukan upaya dan tindakan agar PT. FITOUR RIHLAH UTAMA mampu memperjalankan ummat untuk meraih Predikat Haji yang Mabrur dan Mabruroh.

PT. FITOUR RIHLAH UTAMA per tahun 2025 telah menganut konsep Digitalisasi Layanan Haji dan Umroh Terintegrasi untuk memberikan Kepastian Layanan yang mampu memberikan rasa Aman dan Nyaman agar para jemaah mampu menjalani ibadah dengan Sakinah sehingga mampu meraih Predikat Haji yang Mabrur dan Mabruroh.



Pada sisi lain, bimbingan haji dan umroh sebagai bentuk **IBADAH** menjadi prioritas Standard Operasional Syiar FRU.

Menumbuhkan kembangkan **NIAT IBADAH UMROH** untuk ummat menjadi skala prioritas atau menjadi target keberhasilan bersyiar dengan dukungan MULTI SOLUSI untuk berhaji dan umroh sehingga bersama FRU, semua ummat dapat menjalankan ibadah haji dan umroh.

Waktu telah memberikan pelajaran yang cukup berarti dengan pola manajemen yang terbangun di tahun ini (2025, Red) dan akan terus dikembangkan seiring waktu untuk terus mampu melayani tetamu Allah SWT secara lebih baik lagi.

FRU G-Stream adalah IKON team yang mengandung arti bahwa apa yang dilakukan dalam memperjalankan ummat ke Baitullah semata-mata karena IBADAH. Pola yang sama yang harus dianut oleh ummat.



CONTACT INFORMATION



<https://fruonline.co.id>
<https://fru.my.id>
<https://abcde.id>



management@fruonline.co.id
management@fru.my.id
management@abcde.id



Fitour Rihlah Utama



Fitour Rihlah Utama